



BÁO CÁO

Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai

6 tháng đầu năm 2024

BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH LÀO CAI

Sở Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số

Lào Cai, ngày 18/7/2024

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO



Thường trực Ban Chỉ đạo luôn trực tiếp chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên và kịp thời tháo gỡ những khó khăn trong quá trình triển khai CDs của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Thường trực Ban Chỉ đạo đã lồng ghép, chỉ đạo nội dung về chuyển đổi số gắn với nội dung chính của các hội nghị, cuộc họp gắn chuyển đổi số nhiều lĩnh vực khác trong *Cải cách hành chính, thực hiện Đề án 06, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh*

Thành viên Ban Chỉ đạo là thủ trưởng các ngành đã tiếp tục chủ động, tích cực thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong đó, tiêu biểu là: Công an tỉnh; các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế

Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ động có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong quý II năm 2024 (Công văn số 663/STTTT-BCVTCNTT ngày 22/5/2024)



Hoạt động chính quyền số đã được quan tâm, ngay từ đầu năm tỉnh đã ban hành nhiều cơ chế, chính sách, chỉ đạo về công tác chuyển đổi số gắn với công tác CCHC, triển khai đề án 06

Các cơ quan Đảng, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội đã xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; nhận thức của người đứng đầu và cán bộ công chức về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt; nhiều cơ quan có đã có cách làm hay, nội dung sáng tạo gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao.

MỘT SỐ HẠN CHẾ



Nhiều nhiệm vụ đang triển khai thực hiện nhưng **chưa có kết quả** cụ thể; **tiến độ chưa đảm bảo** kế hoạch đề ra;, cụ thể: Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh; Sở Xây dựng; Sở Y tế.

Việc **hướng dẫn, hỗ trợ** các địa phương (*cấp huyện, xã*) chuyển đổi số theo lĩnh vực các ngành quản lý còn hạn chế, chưa có sự thống nhất và giải pháp triển khai cụ thể tới cơ sở.



Sự **chủ động** của các thành viên Ban Chỉ đạo vẫn còn những hạn chế, chưa tạo được sự lan tỏa về chuyển đổi số trên địa bàn toàn tỉnh.

Người dân, doanh nghiệp vẫn chưa thực sự là **trung tâm của chuyển đổi số** do công cuộc chuyển đổi số đang chú trọng trọng xây dựng **chính quyền số**, phát triển **kinh tế số, xã hội số** đã được quan tâm nhưng chưa thể bứt phá và tạo điểm nhấn.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH CỦA BAN CHỈ ĐẠO

01

Hoàn thành và vượt kế hoạch giao: 8 mục tiêu (tăng 1 mục tiêu so với Quý I)

02

Thực hiện đạt trên 80% kế hoạch giao: 11 mục tiêu (tăng 2 mục tiêu so với Quý I);

03

Thực hiện đạt 50% - 70% kế hoạch giao: 4 mục tiêu (giảm 2 mục tiêu so với Quý I);

04

Thực hiện dưới 50% kế hoạch giao: 1 mục tiêu (giảm 1 mục tiêu so với Quý I).

Trong đó nổi bật:

01

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng đạt 97%/95%,
- Các cơ quan khối đảng tăng lên 88% cao nhất từ trước đến nay

02 -03

- Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng nền tảng số 47%/30% ;
- TTHC của các cơ quan nhà nước được cắt giảm 30%/10%;

04

Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 95%/95%

05

Tỷ lệ người dân có nhu cầu thanh toán mua bán các loại hàng hóa, dịch vụ có tài khoản thanh toán điện tử 45%/40%

MỘT SỐ TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN



Tiến độ triển khai các hoạt động, nhiệm vụ theo danh mục dự án/ hoạt động công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh Lào Cai năm 2024 còn chậm. Đối với các dự án chuyển tiếp đã triển khai **19/19** dự án. Đối với các dự án triển khai mới, hiện mới có **18 dự án** đang triển khai, còn **16 dự án** chưa triển khai.

Toàn tỉnh vẫn còn **06 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng di động, **56 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng cáp quang. Hiện còn **29 xã** chưa được đầu tư mạng LAN đạt chuẩn.

Đề án phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Lào Cai đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 chưa được ban hành; Cơ chế, chính sách hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (chính sách hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa), đã được nghiên cứu xây dựng, tuy nhiên chưa có kết quả; Hội nghị về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chưa được tổ chức triển khai.

Chưa thực hiện được đo lường **mức độ chuyển đổi số trong doanh nghiệp**, chưa triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh chuyển đổi số. Các thống kê số liệu về các hoạt động TMĐT trên địa bàn tỉnh cũng như của các doanh nghiệp còn chưa được đầy đủ



Mô hình thí điểm thực hiện chuyển đổi số chưa được đánh giá để triển khai nhân rộng trên địa bàn tỉnh. Do hiện đang trong giai đoạn đầu tư, triển khai dự án để bổ sung hạ tầng, công nghệ phục vụ chuyển đổi số của xã, chưa đủ cơ sở đánh giá mô hình.

Các huyện, thị xã, thành phố chưa chú trọng triển khai **nâng cao nhận thức cho người dân**. Thiếu nhân lực phụ trách an toàn thông tin, chuyên gia về chuyển đổi số. Thiếu nhân lực có kỹ năng số trong xã hội, đặc biệt với địa bàn vùng cao, vùng dân tộc thiểu số,

Thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia còn nhiều bước thao tác, chưa thân thiện, chưa thuận lợi cho người thanh toán. Việc kết nối, chia sẻ, khai thác và mở dữ liệu của một số bộ, ngành Trung ương với địa phương còn rất hạn chế.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ GIAO TẠI KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO

- ✓ Đã thực hiện: **04/16** nhiệm vụ.
- ✓ Đang thực hiện: **10/16** nhiệm vụ.
- ✓ Chưa thực hiện: **02/16** nhiệm vụ.

Gồm (1) Về triển khai phổ cập cho người dân trưởng thành sử dụng chữ ký số cá nhân; (2) Nghiên cứu xây dựng, ban hành một số hướng dẫn, quy định đáp ứng công tác chuyển đổi số, như: Hướng dẫn về quy chuẩn, tiêu chuẩn về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh,...

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC SẢN PHẨM ĐẶC TRƯNG VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUÝ I/2024:

- ✓ Đã hoàn thành triển khai thực hiện có sản phẩm: 10/25 nhiệm vụ;
- ✓ Đang triển khai chưa có kết quả: 12/25 nhiệm vụ;
- ✓ Chưa triển khai: 03/25 nhiệm vụ.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐỀ ÁN 06

❖ Tổng nhiệm vụ được giao trong năm 2024: **38** nhiệm vụ; Kết quả cụ thể: Đã hoàn thành: **01** nhiệm vụ; Thực hiện thường xuyên: **31** nhiệm vụ; Đang triển khai: **06** nhiệm vụ.

❖ Kết quả triển khai các mô hình: Đã thực hiện 25/44 mô hình, sau khi đi nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm tại thành phố Hà Nội về đã triển khai thí điểm thêm được 03 mô hình:

(1) Mô hình khám chữa bệnh và sử dụng sinh trắc học, Kiosk tự phục vụ tại Bệnh viện Nội tiết tỉnh Lào Cai;

(2) Mô hình triển khai thiết bị giám sát thi cử, sát hạch lái xe tại Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe cơ giới đường bộ - Trường Cao đẳng Lào Cai;

(3) Mô hình xác thực thi online tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ CCCD gắn chip điện tử tại trường THPT Số 1 thành phố Lào Cai áp dụng 01 phòng học với 40 học sinh thi online.

Mô hình thu phí không dùng tiền mặt tại bãi xe của Đền Bảo Hà, hiện đang phối hợp với C06 triển khai thử nghiệm.

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUÝ

01

So với quý I, đã xóa được **04 thôn**, toàn tỉnh vẫn còn **06 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng di động, xóa được **144 thôn**, còn **56 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng cáp quang.

So với năm 2023 đã xóa được **08 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng di động, xóa được **169 thôn** chưa có hạ tầng internet băng rộng cáp quang.

02

- Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng MOOCs, cho **3.710** cán bộ, công chức cấp tỉnh, huyện, xã và cả các cơ quan báo chí, với số học viên tham gia các khóa học là **24.029** học viên;

- Số tài khoản hoàn thành khóa học 100% là **15.833** học viên ;

- số học viên đang học **7.773** học viên,

- còn **423** học viên chưa học .

03

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các tài liệu, hướng dẫn và phối hợp với Tỉnh đoàn cung cấp danh sách các ứng dụng cần thiết nhằm triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

- Hiện đã tổ chức 04 lớp với gần 150 cán bộ, thành viên nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia.

04

- Thử nghiệm triển khai Nền tảng Chính quyền số tại Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; Phòng Nội vụ thành phố Lào Cai; Đảng ủy, HĐND, UBND phường Nam Cường, thành phố Lào Cai.

- Theo đó nền tảng chính quyền số giúp cho hoạt động của các cơ quan, đơn vị được thực hiện trên 01 nền tảng duy nhất tích hợp toàn bộ các phần mềm, ứng dụng sử dụng trong công việc hằng ngày của cán bộ, công chức, viên chức

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUÝ

05

- Tổ chức triển khai thí điểm 22 TTHC nội bộ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tại Cổng dịch vụ công của tỉnh.
- Trong 01 tuần triển khai đã có 08 hồ sơ trực tuyến.
- Hiện đang tiếp tục cấu hình liên thông giải quyết TTHC nội bộ 3 cơ quan, đơn vị về thẩm định, phê duyệt các dự án CNTT (các TTHC hiện tại mới giải quyết liên thông được 2 cơ quan, đơn vị).

06

Huyện Bảo Thắng có 20 thôn, tổ dân phố đã ra mắt được mô hình "Thôn, TDP chuyển đổi số thông minh", với 100 thành viên tham gia (Bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng ban công tác Mặt trận, đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, nông dân...). Điển hình như thôn Đông Cầm đã hướng dẫn cho bà con nhân dân được 85 hồ sơ với 11 lĩnh vực; Thị trấn Tầng Loỏng 72 hồ sơ, trong đó có 60 hồ sơ là trích lục bản sao,...

07

- Hệ thống DVC của tỉnh là 1 trong 17 tỉnh, thành phố đứng đầu có tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến từ 50% trở lên.
- Là một trong 23 địa phương đầu tiên hoàn thành chỉ tiêu cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia.
- Duy trì thực hiện thí điểm 35 dịch vụ công trực tuyến không tiếp nhận hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

08

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; 100% đơn vị cấp huyện và UBND cấp xã triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.
- Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Lào Cai đạt 68,7%, xếp thứ 26/63 tỉnh, thành.
- Theo bảng xếp hạng bộ chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg của tỉnh Lào Cai đạt 80,2/100 điểm (đứng thứ 14/63 tỉnh, thành).

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUÝ

09

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với 100% cơ sở khám chữa bệnh với 64.908/193.123 lượt giao dịch, đạt tỷ lệ 33,58%, 48 tỷ/121 tỷ đồng, đạt tỷ lệ 39,77%.
- Triển khai không dùng tiền mặt tại 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn. Trong 6 tháng đầu năm 2024, tổng số tiền thanh toán theo hình thức không dùng tiền mặt 6 tỷ đồng.

10

- UBND tỉnh đã ban hành Ban hành QĐ số 15/2024/QĐ-UBND Quy định về theo dõi, quản lý việc thực hiện thủ tục xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh qua Cửa khẩu quốc tế đường bộ số II (Kim Thành) trên nền tảng cửa khẩu số.
- Hoàn thiện về điều kiện hạ tầng, thiết bị sẵn sàng kết nối với dữ liệu từ Tổng cục Hải quan với nền tảng cửa khẩu số Lào Cai (dự kiến kết nối chính thức từ 22/7/2024)

11

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh đang trình thẩm định hồ sơ Báo cáo nghiên cứu khả thi;
- Bệnh viện Sản - Nhi và Bệnh viện Mường Khương thực hiện phê duyệt dự án và lựa chọn nhà thầu thi công dự án.

12

Đã hoàn thành phê duyệt cấp độ và phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ cho 91/144 hệ thống thông tin (đạt 63%) tăng 25 hệ thống thông tin (~13%) so với quý I/2024.

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Triển khai dự án thuê **trung tâm dữ liệu** tỉnh, thực hiện chuyển dữ liệu của các cơ quan, đơn vị về trung tâm dữ liệu của tỉnh và trung tâm dữ liệu thuê của doanh nghiệp để quản lý tập trung.

1

3. Triển khai nhiệm vụ **bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ** cho các hệ thống thông tin. Tham gia và tổ chức **diễn tập thực chiến** đảm bảo an toàn thông tin, **phê duyệt cấp độ cho 100%** hệ thống thông tin trên toàn tỉnh.

2

2. Triển khai dự án **thuê kho dữ liệu, xây dựng Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu**: Triển khai Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh lưu trữ dữ liệu tập trung trên quy mô toàn tỉnh

3

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

4. Triển khai nghiên cứu, nâng cấp các ứng dụng dùng chung dành cho cán bộ, công chức, viên chức, từng bước hình thành nền tảng quản trị công việc tổng thể, đăng nhập một lần, cá thể hóa người dùng, liên thông, đồng bộ các chức năng (**nền tảng Chính quyền số**)

4

5. Cung cấp dữ liệu mở: Triển khai cung cấp dữ liệu mở phục vụ cho người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu

5

6. Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (SME)

6

7. Thúc đẩy tuyên truyền, phổ biến để các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh, thành phố biết để sử dụng các **nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa**.

7

Hỗ trợ các doanh nghiệp sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp.

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

08

Triển khai **phổ cập** cho người dân sử dụng ứng dụng **thanh toán số**.

09

Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng **dịch vụ công trực tuyến**

10

Hoàn thành việc kết nối các hệ thống thông tin, phần mềm tích hợp vào **Kho dữ liệu** của tỉnh.

11

Triển khai **phổ cập cho người dân** được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản. Đảm bảo hạn chế tối đa việc lộ lọt dữ liệu cá nhân.

12

Triển khai **TTHC nội bộ** trong toàn hệ thống chính trị trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

13

Triển khai hệ thống **Sổ tay đảng viên điện tử** tỉnh Lào Cai.

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM

14

Tham mưu văn bản chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện **Nghị định số 82/2024/NĐ-CP**

15

Triển khai hội nghị chuyển đổi số tỉnh Lào Cai với chủ đề về phát triển **kinh tế số** trên địa bàn tỉnh.

16

Tổ chức **kiểm tra chuyển đổi số** tỉnh năm 2024, nhằm kiểm tra thực hiện kết luận của BCD, chương trình, kế hoạch của tỉnh ủy, UBND tỉnh tại các cơ quan đơn vị, địa phương

17

Thực hiện khảo sát, thống kê tình hình/mức độ chuyển đổi số, ứng dụng **TMĐT** của các doanh nghiệp/hợp tác xã trên địa bàn tỉnh và tổ chức hoạt động **kiểm tra, thanh tra liên ngành** về lĩnh vực TMĐT

18

Học tập cụ thể một số **mô hình chuyển đổi số** tại Đà Nẵng và Thừa Thiên Huế

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC

01

Đề nghị Tỉnh ủy, HĐND tỉnh giao đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin của các cơ quan khối đảng, MTTQ và các đoàn thể, Đoàn đại biểu quốc hội và HĐND tỉnh là Sở Thông tin và Truyền thông để có căn cứ thực hiện thẩm định, trình phê duyệt cấp độ và phương án đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trên địa bàn toàn tỉnh.

02

Đề nghị Ban Chỉ đạo kiến toàn thành viên Ban Chỉ đạo đối với đồng chí Giám đốc Sở Xây dựng và các thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo

03

Kiến nghị Hội đồng nhân dân tỉnh cho phép tiếp tục thực hiện Nghị quyết 18/2022/NQ-HĐND đối với các hoạt động đầu tư, mua sắm ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn chi thường xuyên không phải ban hành Nghị quyết mới (Lý do: Theo Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 sửa đổi Nghị định 73/2019/NĐ-CP về quản lý đầu tư CNTT, quy định *"Hội đồng nhân dân cấp tỉnh quyết định hoặc quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng CNTT sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của địa phương"*). Tuy nhiên Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết 18/2022/NQ-HĐND quy định phân cấp thẩm quyền quyết định về quản lý, sử dụng tài sản công thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Lào Cai, trong đó đã bao gồm tài sản lĩnh vực CNTT và đang thực hiện phù hợp).

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC

04

Đề nghị Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo lựa chọn một số thủ tục hành chính nội bộ thường xuyên phát sinh giữa các cơ quan khối Đảng, đoàn thể xây dựng quy trình để thí điểm thực hiện giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

05

Đề nghị Thường trực Tỉnh ủy giao Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông là đầu mối) xây dựng Đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lào Cai giai đoạn 2025 - 2030.

06

Đề nghị Thường trực Tỉnh ủy cho phép hoàn thành hoặc dừng triển khai một số sản phẩm chuyển đổi số đặc trưng gồm:

- Cổng Dịch vụ công trực tuyến khối đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh. Lý do: Thực hiện theo kiến nghị số 4 nêu trên.
- Nền tảng quản lý dữ liệu các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Lý do: Sử dụng dùng chung nền tảng chính quyền số, tích hợp toàn bộ các phần mềm, ứng dụng sử dụng trong công việc hằng ngày của cán bộ, công chức, viên chức.
- Hệ thống thông tin quản lý các khu, cụm công nghiệp. Lý do: Đơn vị chủ trì đề xuất thực hiện trên hệ thống thông tin của Bộ Công Thương để tránh trùng chéo, lãng phí.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!